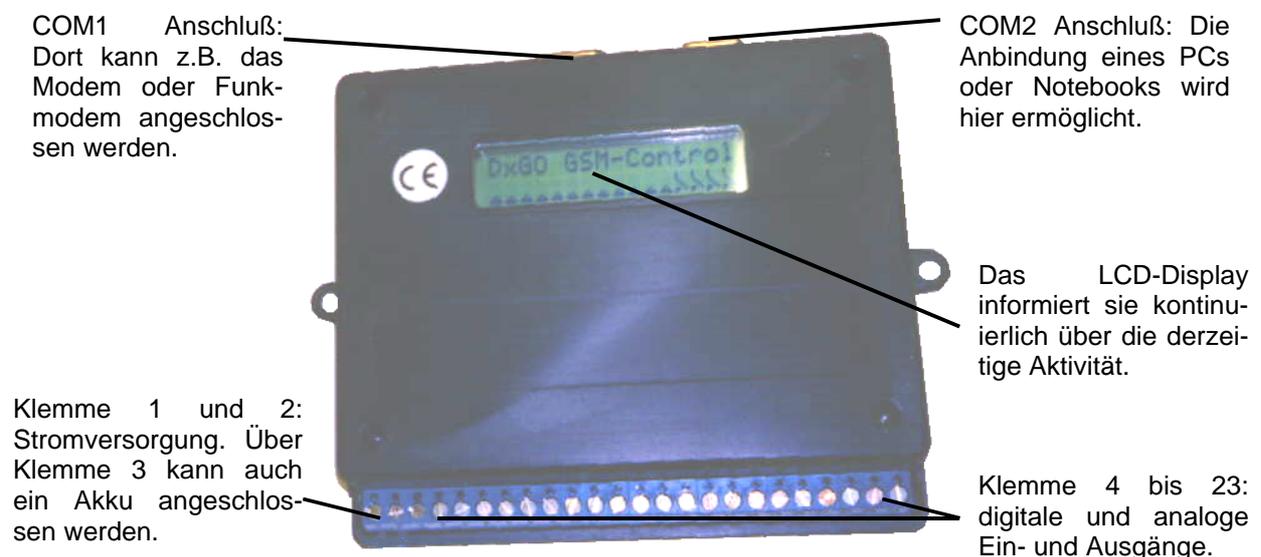


Weltweit messen und steuern: Mit DxGO bleibt nichts unmöglich

In der heutigen Welt kann der geschäftliche Erfolg auf vielerlei Arten erreicht werden, aber dennoch bleiben die gewinnentscheidenden Faktoren immer dieselben: ein zufriedener Kunde und die Möglichkeit jederzeit und überall in den laufenden Prozeß eingreifen zu können um höchste Flexibilität zu gewährleisten. Hinzu kommt die Eingrenzung, daß der scharfe Wettbewerb es nicht mehr ermöglicht die Preise nach Belieben zu gestalten, sondern jedem Betrieb ein rigoroses Kostenmanagement auferlegt wird. Es bedarf also heutzutage angemessener Steuerungselemente um einerseits flexibel zu produzieren und zu verarbeiten, sowie andererseits auch noch die Kosten konstant zu halten, falls machbar auch noch minimieren zu können. Im Dienstleistungssektor gelten vergleichbare Anforderungen, wobei die Zufriedenheit des Kunden natürlich oberste Priorität hat.

In diesem Kontext ist es für jedermann offensichtlich, daß die ideale Konstellation um Kostenreduktion und Flexibilität in allen Bereichen eines Betriebes zu vereinen, in der Verwendung von Fernwirkanlagen liegt. Bei Installation derartiger Komponenten vermögen Sie mit einem Schlag alle Betriebsabläufe zu überblicken, egal wo Sie sich aufhalten. Sie können mit Punkt-zu-Punkt Lösungen verschiedene Maschinen oder Betriebsbereiche miteinander kommunizieren und interagieren lassen: das Warenwirtschaftssystem kennt den Füllstand aller Verkaufsareale und bestellt bei Bedarf neu, das Wartungsteam erfährt von funktionsuntüchtigen Generatoren und schaltet sofort per Handy Behelfsgeneratoren hinzu, usw. . Es liegt somit auf der Hand, daß die Effizienz aller Anlagen und Betriebsabläufe um mindestens 25% gesteigert werden kann. Dies ist jedoch nur der eine Aspekt bei Verwendung von Fernwirkssystem wie DxGO.



Nicht nur flexibel, sondern auch kostenminimierend

Da im alltäglichen Betriebsablauf sich bereits feste Kostenstrukturen etabliert haben, welche bisher als nicht vermeidbar galten, wird es nun Zeit, auch über diese Kosten nachzudenken. Mittels der Möglichkeiten der Fernwirkdiagnose lassen sich die Mehrheit aller Routineaufgaben oder sich zyklisch wiederholender Arbeiten von

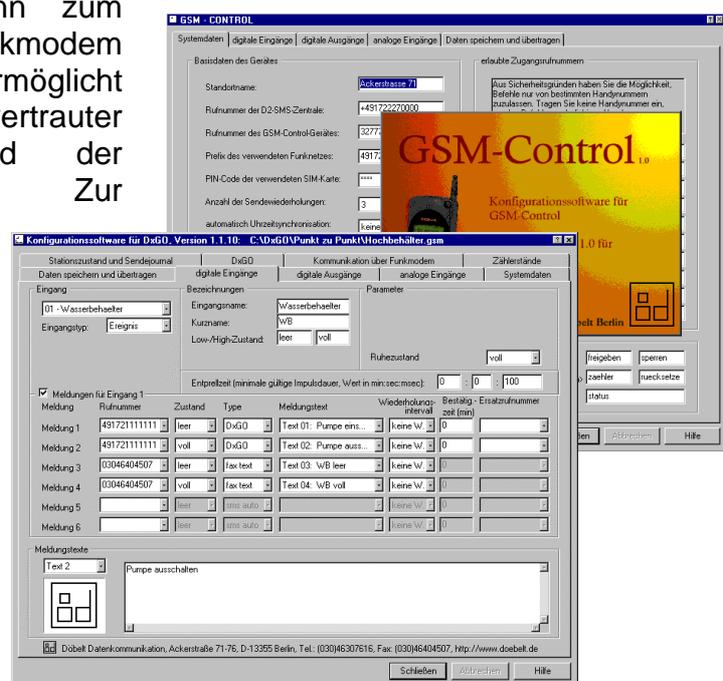
DxGO erledigen. Können Sie sich vorstellen, wieviel Arbeitsstunden von Wartungspersonal Sie dadurch sparen? Hinzu kommt der angenehme Effekt, daß etwaige Unregelmäßigkeiten nicht erst beim Kontrollgang oder gar erst bei Verbreitung der Folgeschäden entdeckt werden, sondern Jedermann es Just-in-Time erfahren kann. Ob die Person nun per Fax, Handy, Pager oder Email erreicht werden soll, all jenes wird Ihnen erst durch DxGO-Fernwirkssysteme ermöglicht. Können Sie bereits erahnen, welche Kosten in Zukunft vermeidbar sein werden? Ihr Personal kann zwar viele Aufgaben bewältigen, aber an jedem Ort zur gleichen Zeit sein geht leider nicht; Mit DxGO erscheint es Ihnen so, als ob es möglich sei.

DxGO: das Allroundtalent

Alle Produkte aus der Fernwirktechnik können Ihnen immer den Zustand der Anlagen wiedergeben, jedoch was wollen Sie tun wenn plötzlich Handlungsbedarf eintritt und ihr erst kürzlich erworbenes Fernwirkgerät diese Option nicht unterstützt? Mit DxGO kann solch ein Szenario nicht eintreten, denn es vermag nicht nur digitale und analoge Daten zu erfassen, sondern vermag auch in den Ablauf der Anlage einzugreifen. Diese Eingriffsmöglichkeit, sei es per Handy mit einer SMS oder per Computer mittels einer Email, eröffnet ungeahnte Möglichkeiten für Ihren Betrieb. Die Parametrierung von DxGO kann zum Beispiel mittels PC und Funkmodem erfolgen. Diese Variante ermöglicht einfachste Benutzerführung in vertrauter Windows-Umgebung an Hand der kinderleichten Steuerungssoftware. Zur Parametrierung und Einrichtung von DxGO steht Ihnen außerdem der DxGO-Wizard zur Seite. Die Erst- und Folgekonfigurationen mit dem PC können von überall mittels Modem erfolgen, wird jedoch auch von der Firma Döbelt Datenkommunikation als Service angeboten.

Eine Fähigkeit von DxGO erlaubt Ihnen Zählerstände automatisch auszulesen. Sie können zum Beispiel zyklische Zählerauslesungen vornehmen und somit arbeitsaufwendige Ablesungen vollends streichen. Die Möglichkeiten der Steuerung gehen bei DxGO über das übliche Maß hinaus: Sie können DxGO mit anderen DxGO Geräten interagieren lassen. Diese Punkt-zu-Punkt Lösungen eröffnen im Bereich der Vollautomatisierung von Wartungs- und Produktionsprozessen schlagartig neue Dimensionen.

All diese Aufgaben können mit der DxGO-Digital Reihe von der Light- über die Classic- bis hin zur Profi-Variante bewältigt werden. Sollten Sie Bedarf an analogen Eingängen haben, so bietet Ihnen die Firma Döbelt Datenkommunikation mit der DxGO-Analog Reihe mehrere Lösungen an: eine Variante mit 8 analogen Eingängen



und eine mit 4 analogen Eingängen. S0-Zählerschnittstelle und M-BUS Varianten für DxGO stehen auf besonderen Wunsch auch zur Verfügung.

DxGO im Einsatz: Die Vorteile liegen auf der Hand

Um Ihnen nun zu zeigen, welche Möglichkeiten sich durch die Verwendung von Fernwirktechnik und DxGO im Besonderen ergeben, stellen wir Ihnen nun die Vorteile an Hand praktizierter Beispiele vor. Viele Anwender von DxGO genießen heute bereits Wettbewerbsvorteile welche auch Sie sich aneignen können.



Keine Lieferengpässe mehr und perfektes Warenwirtschaftsmanagement obendrein

Heutzutage gibt es nicht nur die Möglichkeit einer großen und teuren Verkaufsfläche um den Absatz Ihrer Produkte zu fördern, sondern auch die Option, kleine vollautomatische Point-of-Sales zu errichten. Die dadurch in Anspruch genommenen Vorteile wie Unabhängigkeit von Ladenschlußzeiten, kein Verkaufspersonal, kein Bedarf an extra Lagerfläche und somit kostengünstige Strukturen, all dies sind Vorteile welche heutzutage wettbewerbsentscheidend sind. Nur wie sieht der praktische Betrieb aus, wie soll der Automat aufgefüllt werden, wie sieht der Vandalismusschutz aus, wie oft müssen Kontrollgänge gemacht werden; all diese Fragen vermögen bei nicht korrekter Beantwortung jeglichen Kostenvorsprung zunichte zu machen.

Nicht nur die Firmen der Automatenbranche und die Stadtmöbelhersteller haben dies erkannt, sondern auch die Verkehrsbetriebe kennen all diese Probleme und haben sich deshalb für eine unkomplizierte, wenig kostende und in bestehende Systeme einbindende Lösung entschieden. Die Firma Döbelt Datenkommunikation Berlin hat mit ihrem Produkt DxGO ein perfektes Mittel gefunden, um Lösungen zu diesen Aufgaben aus einer Hand zu offerieren. DxGO vermag nämlich das gesamte Automatenmanagement zu übernehmen. Sollte der Automat einen Mindestwert an einer bestimmten Ware unterschreiten, so wird entweder über ein eingebundenes Lagermanagement die Bestellung aufgegeben und es bedarf keiner weiteren Personalabstimmung, oder es kann alternativ auch eine Benachrichtigung, per Schriftform mittels Fax oder über Handybenachrichtigung mittels SMS (**Short Message Service**), an das notwendige Personal stattfinden. Die Option der Benachrichtigung per Email und die damit einhergehende Abfrage über jedes Internetterminal weltweit garantiert volle Zukunftsfähigkeit. Hinzu kommt, daß mit DxGO auch jegliche Vandalismusschäden sofort mit nur ein paar Sekunden Verzögerung an das Wartungsteam gemeldet werden und somit keine Umsatzausfälle zu befürchten sind, Leerlaufzeiten ausgemerzt werden und Personalressourcen effektiv eingesetzt werden. All diese Optionen stehen bereits zur Verfügung bei Verwendung eines Telefonanschlusses oder natürlich auch flächendeckend mit einer kostensparenden Funkanbindung über das E+ -, D1- oder auch D2-Netz.

Wie Sie sehen, vermag DxGO jede Art von alleinstehender und unbemannter Verkaufsfläche zu organisieren und zu verwalten, und all das ohne zusätzliche Kosten. Und denken Sie auch nur an Routinetätigkeiten wie neue Auspreisung oder Veränderung oder Sperrung von Zahlungsmitteln. All diese Veränderungen können ohne Ortswechsel einfach in sekundenschnelle per Handy oder Email bewältigt werden.

Welcher Betrieb kommt schon ohne funktionierenden Computer aus?

Die Möglichkeiten der Fernwirktechnik beschränken sich natürlich nicht nur auf unbemannte Verkaufsflächen. Auch Systemabläufe im Fertigungsprozeß, Sicherheitsaufgaben und Verwaltungsaufgaben können optimiert werden; DxGO läßt keine Möglichkeiten offen. Auch wenn es um so komplizierte und wichtige Dinge wie

die Firmencomputer geht, deren Sicherheit und Funktionsgarantie kann auch über das Jahr 2000 hinaus garantiert werden.

Jeder Betrieb besitzt heutzutage einen Computer, und welcher nicht schon längst sein eigenes Intranet. In diesem feinen Komplex kann ein Ausfall des Netzwerkservers fatalste Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit haben: es können keine Emails mehr empfangen werden, der Produktions- oder Geschäftsablauf ist nicht mehr möglich da Daten nicht mehr zugänglich sind, eventuell angeschlossene Zulieferbetriebe oder Abnehmer können Bestellungen weder abgeben noch elektronisch empfangen. Sie sind sozusagen nicht mehr imstande, Umsätze zu generieren, geschweige denn Controlling zu betreiben. Aber auch der einfache Firmencomputer mit allen Geschäftszahlen und Kundendaten, was wollen Sie tun wenn er ausfällt? Zu allem Überfluß ist es aus Kostengründen heutzutage nicht vertretbar, immer einen Fachmann vor Ort zu haben, welcher alle EDV-Anlagen überwacht, Störungen sofort meldet und die nötigen Sofortmaßnahmen einleitet. Aber was wäre, wenn es doch machbar ist und keine laufenden Kosten entstehen würden?

Die Lösung für Sie ist sehr einfach und gestaltet sich auch genauso: Sie setzen auf die Fernwirktechnik. Es wird einfach eine Verbindung zwischen dem DxGO-Gerät und dem zu überwachenden Computer mittels einer COM- oder LPT-Verbindung hergestellt. Sobald dies geschehen ist, wird regelmäßig ein Kontrollimpuls an das Gerät übermittelt. Sollte der Impuls nicht korrekt verarbeitet werden, signalisiert dieser Umstand dem DxGO automatisch eine Fehlfunktion. Sollte dies geschehen, so kann mit einer Reaktionszeit von nur ein paar Sekunden sofort jede Stelle informiert werden, welche davon unterrichtet werden soll, daß der Netzwerkservers oder Computer nicht mehr funktionstüchtig ist. Diese Nachricht kann man dann mittels GSM- oder Festnetzanschluß sofort in Form eines Faxes, einer Email oder einer SMS (**S**hort **M**essage **S**ervice) an die jeweilige Person verschickt werden. Damit auch im Falle eines kleinen Chaos Alternativen nicht außen vor bleiben, können je Ereignis Klartextmeldungen an sechs verschiedene Empfänger gesendet werden.

Wie Sie sehen, gewährleistet der Einsatz von Fernwirklösungen den reibungslosen Ablauf Ihres Geschäfts. Ob in der Produktion oder der sicheren Verwahrung von Geschäftsdaten, beide Bereiche profitieren vom Einsatz von DxGO. Es gibt jedoch auch ganz alltägliche Aufgaben, quasi unbemerkt werden sie fortwährend erfolgreich bewältigt.

Das Gebäudemanagement: Kostenfaktor oder Ertragschance ?

Im Bereich des Facility-Managements kennt jeder die alltäglichen Probleme, die Elektrik, den Fahrstuhl oder auch nur die Heizung immer im Auge zu haben aber die Kosten dabei im Griff zu behalten. Selbst der Heizungsinstallateur und der Elektriker kennt, durch Wartungsverträge ständig die Funktion der Armaturen überprüfend, nur zu gut die Kosten welche bei diesen Aufgaben anfallen. Heutzutage ist dies kein ertragreiches Geschäft mehr. Beim Einsatz sorgfältig gewählter Fernwirkssysteme eröffnen sich jedoch allen Beteiligten Chancen. Alle Anlagen, ob es nun der Fahrstuhl ist, die Elektroinstallation im verwinkelten 10.Stock oder auch nur der



Heizkessel und die undichten Wasserrohre, all jene Komponenten können mit nur einem System erfaßt und gesteuert werden. Es fallen keine Kontrollgänge mehr an, ein Concierge ist nicht mehr notwendig, aber all seine Pflichten werden sorgfältigst von DxGO bewältigt. Der Defekt des Fahrstuhls zum Beispiel wird sofort an das spezielle Wartungsteam per Handy gemeldet und zeitgleich in Schriftform per Fax an die Hausverwaltung. Die Heizung und der Füllstand des Heizöls werden jederzeit erfaßt und gegebenenfalls gesteuert. Bei Wintereinbruch kann rechtzeitig die Heizung in Betrieb genommen werden und das Heizöl rechtzeitig bei günstigen Preisen nachbestellt werden. Hinzu kommt die Übernahme aller Zählerauslesungen von Strom und Wasser eines jeden Haushalts. Somit ergibt sich auch hier eine nicht zu unterschätzende Ersparnis an Arbeitsstunden. All diese Aufgaben werden bei Verwendung von DxGO quasi von selbst erledigt.

Knappe Kassen und hohes Verkehrsaufkommen mit DxGO einfach umfahren

Die Verwendung von DxGO eröffnet jedoch auch Chancen in Bereichen der kommunalen Verwaltung und der öffentlichen Hand. Die Stadtwerke Bremen müssen immer für einen hohen Verkehrsfluß sorgen und bei Zeiten knapper Kasse geringe Wartungskosten bei allen Verkehrsbereichen einplanen. Demzufolge traf die Entscheidung logischerweise auf den Einsatz von DxGO im Bereich der Ampelwartung und Verkehrssteuerung. Profitiert haben davon nicht nur die Einwohner der Stadt Bremen.

Stationsname	mark.	Meldung	Warnung	Gefahr	Zustand	Übertagungszeit
UW Baby alt		ausgebl.	ausgebl.	ausgebl.	schief	15.03. 12.45
UW Baby neu		ausgebl.	ausgebl.	ausgebl.	schief	15.03. 12.45
UW Gremten		ausgebl.	ausgebl.	ausgebl.	schief	15.03. 12.45
UW Mückem		ausgebl.	ausgebl.	ausgebl.	schief	15.03. 12.45
UW Haldenleben		ausgebl.	ausgebl.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Fensdorf		ausgebl.	ausgebl.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Korbbeiz		ausgebl.	negativ	IO.	schief	15.03. 12.45
SS1 Cattenstedt		ausgebl.	ausgebl.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Zierbit		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
SS1 Paternmühle		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Seehausen		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Wolmstedt neu		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
SS1 Wegesiedl		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Datsburg		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Halberstedt Süd		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Föderstedt		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Wasserleben		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Betschenstein		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Kureau		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Pflay		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
UW Gommern		ausgebl.	IO.	IO.	schief	15.03. 12.45
Summe		24	9	4	1	

Für den Anwendungsbereich der Verkehrsflußkontrolle spricht natürlich ein System, welches online alle Daten erfaßt, flexibel reagiert unter Berücksichtigung der Verkehrsdichte und dazu noch imstande ist, fortwährend die Funktionstüchtigkeit der Anlage zu überwachen. Die Firma Döbelt Datenkommunikation bietet mit DxGO die Möglichkeit all diese Aufgaben kostensparend und personalschonend zu bewältigen. DxGO kann nach erfolgter Installation über angeschlossene Sensoren den Verkehrsfluß je nach Bedarf erfassen und demzufolge situationsbedingt optimal reagieren, über Festnetz- oder Funkanbindung jederzeit die Funktionstüchtigkeit der Anlage überprüfen und nur bei Bedarf eine Wartung veranlassen. Selbst die Wartungsanforderung kann binnen Sekunden ohne Umwege an das Wartungsteam über Handy mitgeteilt werden, wobei eine Bestätigungsmeldung in Schriftform an andere Stellen selbstverständlich auch möglich ist. Somit ist garantiert, daß die Ausfallzeiten minimal sind und der Verkehrsfluß nicht behindert wird.

Dieser Anwendungsbereich ermöglicht also nicht nur städtischen Betrieben die Chance kostengünstige Leistungen anzubieten, sondern vermag auch jedem Dienstleistungsbetrieb diesen Wettbewerbsvorteil für sich zu nutzen.

Der vollautomatisierte Industriebetrieb, nur ein Bild der Zukunft ?

In jedem Industriekomplex kommt es immer auf die Kontrolle und Steuerung des Geschäftsablaufs an. Ob es nur die Maschinen oder die Bilanzen sind, alles muß im Blick sein und stetig überwacht werden. Doch nicht nur das, es kommt auch darauf

an schnell zu reagieren und notwendige Schritte sofort einzuleiten, Abläufe effizienter zu gestalten.

Dieses Problem kennen nicht nur die großen Industrieunternehmen Deutschlands, aber sie haben erkannt, daß beim Einsatz von DxGO, wie zum Beispiel im Bereich Technische Gase, nicht nur die Sicherheit erhöht wird, sondern auch die Steuerung aller angeschlossenen Anlagen viel effizienter gestaltet werden kann. Es kann somit der Füllstand aller Tanks erfaßt werden und rechtzeitig für die Nachfüllung gesorgt werden. Es kann aber auch die Mischung der herzustellenden Chemikalien veranlaßt werden, und dies von Anlagen fernab des üblichen Betriebsgeländes. Der Druckzustand und andere Kenngrößen werden erfaßt und können bei Über- oder Unterschreiten von Grenzwerten die notwendigen Schritte automatisch einleiten. Dieser Aspekt ist besonders bei Gefahrgut und explosionsgefährdeten Chemikalien von besonderer Relevanz.



DxGO: Die richtige Entscheidung für jede Aufgabe

Wie all diese Beispiele verdeutlichen, kann der Einsatz von DxGO viele auch noch so komplizierte Prozesse bewältigen oder voneinander entfernte Anlagenkomplexe betrieblich miteinander verzahnen als ob jedwede Distanz inexistent ist. Diese Möglichkeit wird durch die Anbindung an das Telefonfestnetz oder GSM-Netz erreicht. DxGO kann aber auch an Nebenstellenanlagen angeschlossen werden, bzw. über Funk Befehle erhalten. Die Steuervielfalt von DxGO erstreckt sich von der individuell erstellbaren Faxnachricht bis hin zur Email und der einfach zu handhabenden SMS-Nachricht. Die zu steuernde oder überwachende Anlage wird mittels eines potentialfreien Relaisausganges bzw. -einganges erfaßt. Natürlich können auch analoge Meßdaten bearbeitet werden, für welche auch analoge Anschlüsse vorhanden sind.

